

Informativa sulla Privacy — InASnap

Ultimo aggiornamento: 18 Aprile 2026 Versione: 1.0

La versione in lingua italiana è quella ufficiale e prevalente in caso di discrepanza con la traduzione inglese, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito «GDPR»).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Andrea Longo Titolare di ditta individuale / Libero professionista P.IVA: **05700640286** Codice Fiscale: **LNGNDR96T24G224N** Sede: **Via Andrea Cesalpino 2/A, 35136 Padova, Italia**, E-mail ordinaria: privacy@inasnap.app

(di seguito anche «**InASnap**» o «**Titolare**»)

Non è stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) in quanto non ricorrono le condizioni di obbligatorietà di cui all'art. 37 GDPR.

2. Ambito di applicazione

La presente Informativa descrive come InASnap tratta i dati personali degli utenti che interagiscono con i seguenti servizi (collettivamente, i «**Servizi**»):

- **inasnap.app** e sottodomini — sito web istituzionale e landing page di iscrizione alla waitlist;
- **admin.inasnap.app** — applicazione SaaS riservata ai ristoratori/esercenti che gestiscono i menu digitali («Clienti Business» o «Tenant»);
- **menu.inasnap.app** (incluso [menu.inasnap.app/{shop}/{menu}](#)) — pagine pubbliche che mostrano il menù del ristorante ai clienti finali che scansionano il codice QR («Utenti Finali»).

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 («Codice Privacy») e delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021 sull'uso dei cookie e di altri strumenti di tracciamento.

3. Ruoli rispetto al trattamento

InASnap tratta dati personali con ruoli diversi a seconda del flusso, come di seguito chiarito.

3.1 InASnap come **Titolare del trattamento** (art. 4 n. 7 GDPR)

InASnap agisce in qualità di Titolare nei confronti di:

- visitatori del sito **inasnap.app** e lead iscritti alla waitlist;
- Clienti Business registrati su **admin.inasnap.app** (account, fatturazione, comunicazioni di servizio);
- dati di navigazione e analytics aggregati relativi alle proprie applicazioni.

3.2 InASnap come **Responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR)

Rispetto ai dati personali dei clienti finali del ristorante (ad esempio, identificativi di visita generati sulle pagine pubbliche dei menù e, se attivate, funzionalità che raccolgono dati inseriti dai visitatori), il Titolare del trattamento è il Cliente Business (esercente/ristoratore) che ha pubblicato il menù. InASnap agisce in tal caso quale Responsabile del trattamento ed esegue il trattamento sulla base di istruzioni documentate nei Termini e Condizioni e nell'atto di nomina/DPA accessibile ai Clienti Business all'interno dell'area riservata.

4. Categorie di dati trattati, finalità e basi giuridiche

Si riportano di seguito, in forma tabellare, le categorie di dati trattati, le finalità e la base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6 GDPR.

4.1 Visitatori della landing page e waitlist (inasnap.app)

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica
Indirizzo e-mail, lingua preferita	Iscrizione alla lista d'attesa e invio di comunicazioni relative al lancio del servizio	Consenso (art. 6(1)(a) GDPR) prestato tramite il form
Dati di navigazione tecnici (indirizzo IP, user-agent, timestamp richiesta)	Sicurezza della piattaforma, prevenzione abusi, funzionamento del sito	Legittimo interesse del Titolare (art. 6(1)(f) GDPR)

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica
Eventi di Google Analytics (es. <code>join_waitlist</code>)	Misurazione dell'efficacia della landing page	Consenso (art. 6(1)(a) GDPR), raccolto tramite cookie banner

4.2 Clienti Business (ristoratori) su admin.inasnap.app

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica
E-mail, password (hash), nome, cognome, telefono, avatar, lingua preferita	Registrazione, autenticazione e gestione dell'account	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR)
Dati forniti tramite Google OAuth (e-mail, nome, identificativo Google)	Autenticazione federata alternativa a username/password	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR); il flusso OAuth implica il trasferimento dei dati a Google LLC negli Stati Uniti
Dati aziendali del ristorante (ragione sociale, nome shop, indirizzo, fuso orario, logo, descrizione)	Erogazione del servizio di pubblicazione menu	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR)
Contenuti caricati dall'utente (menu, categorie, piatti, prezzi, allergeni, traduzioni)	Archiviazione, indicizzazione, pubblicazione	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR)
Dati di fatturazione e pagamento (nome, indirizzo fatturazione, Stripe customer ID, subscription ID, ultime 4 cifre carta, piano, status subscription)	Gestione del pagamento e della fatturazione per i piani PRO / Onboarding	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR); obbligo legale fiscale e contabile (art. 6(1)(c) GDPR)
Log di utilizzo (eventi Mixpanel): login, signup, feature usage, errori	Miglioramento del prodotto, analisi del comportamento degli utenti business, risoluzione dei problemi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6(1)(f) GDPR) — l'utente può opporsi in qualsiasi momento
Testi dei menu inviati al modello Claude (Anthropic)	Traduzione automatica dei menu in più lingue	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR) — funzionalità

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica
	(funzionalità «AI Translation»)	attivata dall'utente su richiesta
Flag di consenso (Privacy Policy, Termini e Condizioni, newsletter opzionale)	Dimostrazione dell'adesione contrattuale e del consenso (art. 7 par. 1 GDPR)	Obbligo legale di accountability (art. 5(2) e art. 24 GDPR)
Comunicazioni e-mail di servizio (conferma registrazione, fatture, avvisi di scadenza, sicurezza)	Adempiere agli obblighi derivanti dal contratto	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR) — trattasi di comunicazioni non promozionali da cui non è previsto opt-out salvo chiusura del conto

4.3 Utenti Finali del menù pubblico (menu.inasnap.app)

Per i dati raccolti sulle pagine pubbliche del menù, il Titolare del trattamento è il Cliente Business che ha pubblicato il menù; InASnap agisce come Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR. La base giuridica del trattamento è stabilita dal Titolare (il ristoratore) nella propria informativa. Le informazioni che seguono descrivono la logica tecnica implementata da InASnap.

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica (tipica)
Identificativo di sessione (<i>ias_session_id</i> , UUID, sessionStorage) e identificativo visitatore (<i>ias_visitor_id</i> , UUID, localStorage)	Misurazione statistica delle visite al menù, distinzione visitatori unici da visualizzazioni ripetute	Legittimo interesse del Cliente Business (art. 6(1)(f) GDPR) se configurato come analytics di prima parte equiparabile a cookie tecnico, altrimenti consenso (art. 6(1)(a) GDPR + art. 122 Codice Privacy)
Tipo di dispositivo (MOBILE/TABLET/DESKTOP), user-agent, lingua del browser	Statistica di utilizzo, adattamento del rendering	Legittimo interesse (come sopra)
Parametri UTM (utm_source, utm_medium,	Misurazione dell'efficacia dei canali di accesso (QR code, link condivisi)	Legittimo interesse (come sopra)

Categoria di dati	Finalità	Base giuridica (tipica)
utm_campaign), referrer HTTP		
Eventi di interazione: PAGE_VIEW, MENU_VIEW, ITEM_CLICK	Statistica di visualizzazione piatti e categorie	Legittimo interesse (come sopra)
Indirizzo IP (trattato in forma troncata/aggregata dai log del server)	Sicurezza e prevenzione abusi	Legittimo interesse (art. 6(1)(f) GDPR)

Gli identificatori `ias_session_id` e `ias_visitor_id` sono generati casualmente lato client (UUID v4) e **non contengono dati direttamente identificativi** (niente nome, e-mail, MAC address). Costituiscono comunque «identificatori online» ai sensi del considerando 30 GDPR e sono pertanto dati personali soggetti alla disciplina.

5. Fonte dei dati

I dati personali sono raccolti:

- **direttamente presso l'interessato**, tramite i moduli di registrazione, i campi del profilo, i moduli di iscrizione alla waitlist, i flussi di checkout Stripe, le interazioni con il menù pubblico;
 - **tramite il fornitore di autenticazione federata Google**, quando l'utente sceglie di accedere con Google OAuth;
 - **tramite il browser dell'utente**, per i dati tecnici di connessione (indirizzo IP, user-agent, parametri URL);
 - **tramite il Cliente Business**, nel caso in cui quest'ultimo inserisca nel sistema dati relativi a dipendenti o terzi (es. nome del piatto intitolato a una persona). InASnap non è in grado di verificare la natura personale di tali dati e rimette ogni responsabilità di informativa al Cliente Business che opera quale Titolare.
-

6. Conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere 4.1 (waitlist) e 4.2 (registrazione e gestione account, pagamento, consensi obbligatori) è **necessario**: in difetto non è possibile

attivare il servizio. Il conferimento dei dati per finalità analitiche di prodotto (Mixpanel) e di marketing è **facoltativo** e l'eventuale diniego non pregiudica l'utilizzo dei Servizi.

7. Destinatari dei dati e Responsabili del trattamento esterni

Per l'erogazione dei Servizi, InASnap si avvale dei seguenti fornitori (sub-processor / Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR), individuati sulla base di garanzie contrattuali e tecnico-organizzative adeguate. L'elenco è aggiornato alla data di pubblicazione della presente informativa.

Fornitore	Sede / Società	Ruolo	Dati trattati	Misure di tutela
Supabase Inc.	USA (data center EU — AWS eu-north-1, Stoccolma, Svezia)	Autenticazione, database, storage, realtime	Credenziali, profilo, dati menu, analytics eventi	DPA ex art. 28 GDPR; trattamento sui server UE; Standard Contractual Clauses per eventuali accessi dall'entità statunitense (Module 2)
Google LLC	USA (Google Ireland Ltd. per SEE)	(a) Autenticazione OAuth; (b) Google Analytics 4 sulla landing page	Dati profilo Google (e-mail, nome, ID), eventi di navigazione	Google è certificato EU-US Data Privacy Framework; SCC come misura sussidiaria
Stripe Inc.	USA (Stripe Payments Europe Ltd. per SEE, Dublino, Irlanda)	Pagamenti, fatturazione, gestione abbonamenti	Dati fatturazione, identificativi cliente Stripe, ultime 4 cifre carta (InASnap non memorizza	Stripe Payments Europe agisce come Titolare autonomo per la prevenzione frodi ex art. 6(1)(c) e (f)

Fornitore	Sede / Società	Ruolo	Dati trattati	Misure di tutela
			il numero completo né il CVV)	GDPR; DPA; SCC per trasferimenti verso Stripe Inc.
Anthropic, PBC	USA	Traduzione automatica dei menu (API Claude)	Testi dei menu inviati alla funzione «AI Translation»	DPA sottoscritto; SCC Module 2; secondo la Anthropic Commercial Terms i contenuti inviati tramite API non vengono utilizzati per addestrare i modelli
Mixpanel Inc.	USA (endpoint residenza dati EU — api-eu.mixpanel.com)	Analytics di prodotto (eventi dei Clienti Business)	Identificativi pseudonimi, eventi di utilizzo dell'app	DPA; residenza dati UE attivata; SCC
Vercel Inc.	USA	Hosting e CDN dell'applicazione pubblica e della landing	Dati tecnici di connessione, contenuto delle richieste HTTP	DPA; SCC; possibilità di configurare region UE
Lovable (servizio di sviluppo utilizzato per la landing)	UE	Gestione del codice sorgente della landing	Accesso in sola lettura al repository	Rapporto contrattuale per lo sviluppo; nessun trattamento dei dati personali dei lead
Consulenti legali, fiscali, contabili	Italia	Obblighi amministrativi e tributari	Dati di fatturazione	Segreto professionale; designazione ex

Fornitore	Sede / Società	Ruolo	Dati trattati	Misure di tutela
				art. 28 GDPR ove applicabile

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@inasnap.app.

I dati personali non sono oggetto di diffusione e non sono comunicati a terzi per finalità commerciali autonome dei terzi stessi.

8. Trasferimenti di dati extra-SEE

Alcuni fornitori di cui al punto 7 sono stabiliti in Stati Uniti d'America. I trasferimenti avvengono sulla base di:

- **Decisione di adeguatezza (art. 45 GDPR)** del 10 luglio 2023 della Commissione Europea relativa all'*EU-US Data Privacy Framework*, per i fornitori certificati (Google LLC risulta certificato; la certificazione è verificabile su www.dataprivacyframework.gov);
- **Clausole Contrattuali Standard (art. 46(2)(c) GDPR)** approvate dalla Commissione Europea con Decisione 2021/914 (Module 2 — Titolare→Responsabile), per i fornitori non certificati DPF (Anthropic, Stripe Inc., Vercel, Supabase Inc., Mixpanel);
- **misure supplementari** dove necessario, ai sensi del par. 30 delle Raccomandazioni 01/2020 dell'EDPB: cifratura in transito (TLS 1.2+), cifratura a riposo, pseudonimizzazione degli identificatori dei visitatori del menù pubblico, minimizzazione dei dati trasmessi alle API AI.

L'utente può ottenere una copia delle garanzie in essere scrivendo a privacy@inasnap.app.

9. Periodo di conservazione

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati dell'account Cliente Business (profilo, credenziali)	Per tutta la durata del contratto e fino a 30 giorni dopo la cessazione, termine entro il

Categoria di dati	Periodo di conservazione
	quale l'account è definitivamente cancellato o anonimizzato salvo diverso obbligo di legge
Contenuti caricati (menu, piatti, traduzioni)	Per tutta la durata del contratto; l'utente può cancellarli autonomamente dall'area riservata; backup di sicurezza conservati per max. 30 giorni
Dati di fatturazione e documenti contabili	10 anni dall'emissione, ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa fiscale
Log di sicurezza e autenticazione	12 mesi, salvo estensione motivata per gestione di incidenti di sicurezza
Analytics di prodotto (Mixpanel)	24 mesi in forma individuale; dati aggregati conservati senza limite
Analytics del menù pubblico (AnalyticsEvent)	26 mesi in forma individuale; scaduto tale termine i dati sono aggregati o cancellati
Dati della waitlist (e-mail)	Fino al lancio del servizio e al primo contatto, oppure fino a revoca del consenso; in ogni caso cancellazione automatica dopo 24 mesi di inattività
Dati trasmessi al modello Claude di Anthropic	Anthropic dichiara una conservazione massima di 30 giorni sui propri sistemi per finalità di abuse monitoring
Consensi prestati (art. 7 par. 1 GDPR)	Per la durata necessaria a dimostrare la conformità e comunque non oltre 10 anni dalla revoca o cessazione del rapporto

Decorsi i termini, i dati sono cancellati in modo irreversibile o resi anonimi.

10. Processi decisionali automatizzati e profilazione

InASnap **non effettua decisioni interamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato** ai sensi dell'art. 22 GDPR. La funzionalità di traduzione automatica tramite modello di intelligenza artificiale (Claude di Anthropic) è uno

strumento di produttività attivato su richiesta dell'utente; i risultati sono sempre rivedibili e modificabili dal Cliente Business prima della pubblicazione.

11. Sicurezza dei dati

InASnap adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui: cifratura in transito (TLS 1.2 o superiore), cifratura a riposo dei dati su Supabase, hashing delle password con algoritmi resistenti (gestito nativamente da Supabase Auth), gestione granulare dei permessi tramite Row Level Security, segregazione tra ambiente di sviluppo e produzione, backup giornalieri, log degli accessi amministrativi, politiche di gestione degli incidenti e notifica al Garante entro 72 ore ex art. 33 GDPR in caso di data breach.

12. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15–22 GDPR:

- **accesso** ai propri dati personali (art. 15);
- **rettifica** di dati inesatti o integrazione di dati incompleti (art. 16);
- **cancellazione** dei dati nei casi previsti dalla norma (art. 17, «diritto all'oblio»);
- **limitazione** del trattamento (art. 18);
- **portabilità** dei dati forniti, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- **opposizione** al trattamento fondato su legittimo interesse (art. 21);
- **revoca del consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudizio della liceità del trattamento precedente (art. 7 par. 3);
- **non essere sottoposto a decisioni automatizzate** (art. 22).

I diritti si esercitano scrivendo a privacy@inasnap.app. Il Titolare risponde entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, prorogabili di ulteriori 60 giorni nei casi di particolare complessità (art. 12 par. 3 GDPR).

12.1 Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it) o all'Autorità di controllo dello Stato membro di residenza abituale, di lavoro o del luogo della presunta violazione, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

13. Cookie e tecnologie analoghe

Per informazioni dettagliate sull'uso di cookie e identificatori persistenti, si rimanda alla **Cookie Policy** disponibile all'indirizzo inasnap.app/cookie-policy, parte integrante della presente informativa.

14. Minori

I Servizi non sono destinati a persone di età inferiore ai 16 anni. InASnap non raccoglie intenzionalmente dati personali relativi a minori. Qualora si venga a conoscenza di un trattamento inavvertito di dati di minori, si procederà alla cancellazione senza ritardo.

15. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva di modificare la presente Informativa per adeguamenti normativi, mutamenti dei trattamenti o dei fornitori. La versione in vigore è sempre consultabile su inasnap.app/privacy-policy con indicazione della data dell'ultimo aggiornamento. Per modifiche sostanziali, gli utenti registrati saranno avvisati via e-mail con preavviso di almeno 15 giorni.